

## **Informação ao consumidor ao abrigo do disposto no artigo 18.º da Lei n.º 144/2015**

Em caso de litígio o consumidor pode recorrer a uma Entidade de Resolução Alternativa de Litígios de consumo:

Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo de Lisboa

<http://www.centroarbitragemlisboa.pt/>

Rua dos Douradores, nº 116 - 2º 1100-207 Lisboa

Telefone: 218807030

Fax: 218807038

Correio Eletrónico: [director@centroarbitragemlisboa.pt](mailto:director@centroarbitragemlisboa.pt); [juridico@centroarbitragemlisboa.pt](mailto:juridico@centroarbitragemlisboa.pt)

Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo do Vale do Ave/Tribunal Arbitral

<http://www.triave.pt/>

Rua Capitão Alfredo Guimarães, 1 4800-019 Guimarães

Telefone: 253422410

Fax: 253422411

Correio eletrónico: [triave@gmail.com](mailto:triave@gmail.com)

CIAB – Centro de Informação, Mediação e Arbitragem de Consumo (Tribunal Arbitral de Consumo)

<http://www.ciab.pt/pt/>

Rua D. Afonso Henriques, 1 4700-030 Braga

Telefone: 253617604

Fax: 253617605

Correio eletrónico: [geral@ciab.pt](mailto:geral@ciab.pt)

Av. Rocha Paris, 103 4900-394 Viana do Castelo

Telefone: 258809335

Fax: 258809389

Correio eletrónico: [ciab.viana@cm-viana-castelo.pt](mailto:ciab.viana@cm-viana-castelo.pt)

CNIACC – Centro Nacional de Informação e Arbitragem de Conflitos de Consumo

<http://www.arbitragemdeconsumo.org/>

Faculdade de Direito da Universidade Nova de Lisboa – Campus de Campolide 1099-032 Lisboa

Telefone: 213847484

Correio eletrónico: [cniacc@fd.unl.pt](mailto:cniacc@fd.unl.pt)

Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo do Distrito de Coimbra

<http://www.centrodearbitragemdecoimbra.com>

Av. Fernão Magalhães, N.º 240, 1º, 3000-172 Coimbra

Telefone: 239821690

Fax: 239821690

Correio eletrónico: [geral@centrodearbitragemdecoimbra.com](mailto:geral@centrodearbitragemdecoimbra.com)

Centro de Informação, Mediação e Arbitragem de Conflitos de Consumo do Algarve

<http://www.consumoalgarve.pt>

Ninho de Empresas, Edif. ANJE – Estrada da Penha, 3º andar, sala 26 8000 Faro

Telefone: 289823135

Correio eletrónico: [apoio@consumidoronline.pt](mailto:apoio@consumidoronline.pt)

Centro de Informação de Consumo e Arbitragem do Porto

<http://www.cicap.pt>

Rua Damião de Góis, 31, Loja 6 4050-225 Porto

Telefone: 225508349 / 225029791

Fax: 225026109

Correio eletrónico: [cicap@cicap.pt](mailto:cicap@cicap.pt)

Mais informações em Portal do Consumidor [www.consumidor.pt](http://www.consumidor.pt)